

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**
**«ЗАВОД МИНЕРАЛЬНЫХ ПОТОЛКОВ
«ПЕРЕСВЕТ»**



ИНН/КПП 5042129397/504201001

141345, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, д. Игнатьево, д. 2
тел./факс:8(495)797-64-74 e-mail: info@zavod-peresvet.ru

Просим внести ясность по поводу данного случая с компаниями КСС31 и Граф.

По накладной №УТ000000522 16.07.2015 на сумму 496 281,6руб в адрес ООО "ГРАФ" с доставкой на склад Покупателя на следующий день после зачисления оплаты на р/с ООО "КСС31" были поставлены потолочные плиты серии "ВЕРШИНА" завода "ПЕРЕСВЕТ". Данный продукт сопровождается гарантией производителя 10лет.

В связи с модернизацией производства с сент.2014 по март 2015 потолочные плиты серии "ВЕРШИНА", как и прочие плиты завода "ПЕРЕСВЕТ", значительно улучшились благодаря новому оборудованию, новым технологиям, обучению наших специалистов в Европе. Показатели значительно улучшились по звукопоглощению, влагостойкости, удельного веса (плита слала легче), плотности и лицевой (прокраса)поверхности. Использование пеногенераторов позволяет инновационным материалам проникать в структуру мокрой плиты во время производства, что повышает качество плиты, и её износостойкость. Эти процессы изобретены на заводе «Пересвет»во время модернизации, запатентованы и присуще только нашей продукции.

Предоставленный ООО "ГРАФ" образец из партии производства 2014г. по всем эксплуатационным характеристикам проигрывает привезенным плитам. Субъективное ощущение большей плотности образца в сравнении с привезенной плитой и заявление о хрупкости плиты не подтвердилось при выезде представителя завода на места монтажа потолков. При опросе рабочих и осмотре остатков от подрезки плит установлено, что повреждений и потерь плит при монтаже по причине "ломкости" плит не выявлено. Также установлено, что плиты серии "ВЕРШИНА" были частично смонтированы в помещении с повышенной влажностью - раздевалке непосредственно сообщающейся с сауной и душевыми - что категорически неприемлемо для любых минеральных плит. Результатом нарушения рекомендация по монтажу и технической неграмотности производителя работ стала частичная порча плит по причине их чрезмерного увлажнения и провисания от размокания.

Вместо описания действительной причины сотрудники ООО "ГРАФ" совместно с руководством скрыли этот факт, обозначив Поставщику, что плиты провисли без влияния внешних факторов, по причине их меньшей плотности в сравнении с предоставленным образцом. При выезде представителя завода на объект было выявлено, что высохшие деформированные плиты были перевешены в другое помещение, а в раздевалке уложили металлические кассеты.

Поставщику была в устной форме выставлена претензия о ненадлежащем качестве и отказ от приобретения очередной партии потолочных плит. Кроме того, руководителем ООО "ГРАФ" был озвучен в ультимативной форме отказ платить за прочие поставленные материалы, в счет компенсации их "не оправдавшихся надежд". Свой ущерб они оценили в 12 000, которые хотели компенсировать за счет предоставления ООО "КСС31" дополнительных скидок на отделочные материалы, которые они хотели приобретать с доставкой до объекта и отсрочкой платежа в 1 месяц, т.е. нашли повод, чтобы не платить Поставщику по придуманному мотиву.

Настоящий отзыв был оставлен сотрудниками ООО "ГРАФ" после помещения данной организации в раздел "Недобросовестных плательщиков" на официальном сайте ООО "КСС31", чему предшествовало официально письмо с просьбой погасить задолженность ООО "ГРАФ" перед ООО "КСС31".

Завод Пересвет –первый завод в РФ по производству потолков из твердого волокна. Вся продукция сертифицирована и удовлетворяет требованиям технических регламентов санитарно-эпидемиологическим нормам. Качество продукции подтверждено сертификатом ISO9001.