

# ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА СИСТЕМЫ 30 ЛЕТ

30 ЛЕТ

ГАРАНТИЯ СИСТЕМЫ

Компания Armstrong гарантирует, что потолочные плиты и подвесные системы ее производства, как указано ниже, не имеют дефектов конструкции, материала и производственных дефектов в случае их надлежащей установки и эксплуатации заказчиком либо третьим лицом при соблюдении соответствующих условий (далее «Гарантия»).

## Понятие «Система» включает в себя:

- потолочные плиты Armstrong (далее «Потолочные плиты») и
- подвесную систему Armstrong (далее «Подвесная система»).

## Потолочные плиты и Подвесные системы, покрываемые настоящей Гарантией:

Потолочные плиты: потолочные плиты Armstrong с показателями влагостойкости 95% («RH») Armstrong Metal (AMC) и потолочные панели Mesh Metal (исключая Canopy и Baffles)

Подвесная система: Prelude 15 - TL, Prelude 15 - XL<sup>2</sup>, Prelude 24 - TLX, Prelude 24 - XL<sup>2</sup>, Prelude 24 Sixty<sup>2</sup>, Prelude 24 Sixty<sup>2</sup> Corridor, Prelude 35 - XL<sup>2</sup>, Prelude 35 Sixty<sup>2</sup> - XL<sup>2</sup>, Bandraster, System Z (скрытые и полускрытые), Silhouette - XL<sup>2</sup>, Interlude HRC - XL<sup>2</sup>, Prelude 24 Corrosive Resistant, Clean Room 24, Seismic Rx® System, H профиль, пружинная рейка DP12, Spring T, J профиль, L профиль, C профиль, Bandraster профиль, Все продукты Axiom.

## Гарантийное покрытие

Настоящая гарантия покрывает любые недостатки Продуктов при условии их надлежащего использования, возникающие в связи с дефектами конструкции, материала или изготовления («Гарантийный Случай»), с учетом соблюдения условий, указанных в пунктах А–Е ниже.

## Ограничения и исключения

Компания Armstrong не признает Гарантийным Случаем недостатки, возникшие в результате следующего:

- А. Неправильное хранение. Продукты должны храниться в закрытых, сухих и чистых помещениях, защищенных от факторов внешней среды, включая, помимо прочего, воздействие дождя, снега или прочих источников влажности.
- В. Неправильная установка или несоблюдение всех применимых спецификаций и опубликованных рекомендаций компании Armstrong, касающихся монтажа или ремонта, замены, регулировки или модификации Продукта.
- С. Неправильная эксплуатация или небрежность, неправильное применение, ненадлежащее использование или модификация Продуктов, включая применение Продуктов в условиях несоответствующих весовых нагрузок или использование в помещениях с наличием стоячей воды, таких как закрытые бассейны, или в любых условиях вне помещений.
- Д. Нарушение нормальных условий эксплуатации, включая воздействие повышенной влажности (относительно опубликованных эксплуатационных показателей для соответствующих компонентов), наличие химических газов, вибрации, ультрафиолетового излучения, влажности, температур за пределами диапазона от 0°C до + 30°C или обесцвечивание в результате старения или особенностей среды эксплуатации, как описано в параграфе D.
- Е. Нормальный износ.

Заявка на гарантийный ремонт (далее «Заявка») должна подаваться в письменном виде или по электронной почте в течение 7 (семи) дней с даты наступления Гарантийного Случая. Заявка должна содержать описание Продукта, номер заказа, детальное описание дефекта, дату покупки и причину, по которой заказчик возлагает ответственность за ремонт и/или расходы по замене на компанию Armstrong.

30 ЛЕТ

ГАРАНТИЯ  
СИСТЕМЫ

В случае принятия компанией Armstrong ответственности за Гарантийный отказ, она, за свой счет и по своему усмотрению, либо осуществляет ремонт Системы, либо заменяет Систему на Потолочную плиту и/или Подвесную систему той же марки и типа, либо, в случае отсутствия замещающей Системы, поставляет альтернативную Систему по своему выбору, которая используется для тех же целей.

В отношении любой замещающей Продукции компания Armstrong не предоставляет новую гарантию сроком на 30 (тридцать) лет, но сохраняет оставшийся срок гарантии, предоставленной для замещенного Продукта.

За исключением случаев, предусмотренных в данном документе, настоящая Гарантия является исключительной гарантией, предоставляемой компанией Armstrong в отношении Продукта, и все прочие заявления, условия и положения, явно выраженные или предусмотренные законом, общим правом или иным образом, в отношении качества, товарного состояния или пригодности для определённой цели, исключаются.

Гарантия ремонта или замены Продукта является исключительным средством правовой защиты в отношении Гарантийного Случая, и компания Armstrong не несет ответственность за любой случай упущенной выгоды, утраты возможности эксплуатации, производственные потери, за любой финансовый или экономический убыток или за любой непрямой или косвенный убыток любого рода.

[www.armstrongceilings.ru](http://www.armstrongceilings.ru)

Inspiring Great Spaces®

**Armstrong**®  
CEILING SOLUTIONS